

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**



## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	17
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	18
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	18
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	18
5.1	Allgemein	18
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	19
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	19
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	19
5.5	Reiseschecks	19
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
6	Kredite	20
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	20
6.2	Avale	21
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse eingeholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	23
9	Wertpapiergeschäft	23
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	23
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	30

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparerkunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparerkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparerkunde <sup>1</sup>	7,50 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	p.a. 10,00 EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auflösung von Sparkonten	0,00 EUR
Führung und Pflege von Mietkautionenkonten (für Bestands- und Neukunden)	einmalig 25,00 EUR

## 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Lose-Blatt-Sparbuch mit 3 Mon. Kündigungsfrist	0,001 %
Lose-Blatt-Sparbuch mit 12 Mon. Kündigungsfrist (Altverträge bis 07.07.2016)	0,001 %
Lose-Blatt-Sparbuch mit 30 Mon. Kündigungsfrist (Altverträge bis 07.07.2016)	0,001 %
-----	%
Sparbrief 1 Jahr	1,10 %
Sparbrief 2 Jahre	1,25 %
Sparbrief 3 Jahre	1,30 %
Sparbrief 5 Jahre	1,35 %
-----	%
Zielsparplan 1 Plus mit fester Bonusstaffel (Bonus zwischen 2,5% ab dem 3. Jahr und 35% im 25. Jahr) (Altverträge bis 30.04.2016)	0,15 %
-----	%
Mehrzinssparbuch	%
0 EUR – 24.999,99 EUR	0,001 %
25.000,00 EUR – 49.999,99 EUR	0,25 %
ab 50.000,00 EUR	0,40 %
-----	%
Wachstumssparbuch (Mindestanlagebetrag 5.000,00 EUR)	%
1 Jahr	1,00 %
2 Jahre	1,20 %
3 Jahre	1,40 %
4 Jahre	1,60 %
5 Jahre	2,50 %

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparerkunde zu vertreten hat.

**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

Produkt	EUR
<b>Regenstauffer Komplettkonto Konto (Privatkonto) (Abschluss vierteljährlich)</b>	
Kontoführung [monatlich]	9,99
Beleglose Umsätze [per OnlineBanking]*	0,00
Beleghafte Umsätze*	0,00
Beleglose Umsätze* [Gutschrift einer Überweisung und Lastschrift]*	0,00
Erfassung am Schalter*	3,00
Kontoauszug online	0,00
Kontoauszug [SB-Auszug, Versand, Abholer, Schließfach]	0,00
eingräumte Kontoüberziehung 12,96 % p.a.; geduldete Kontoüberziehung 17,96 %	
<b>Regenstauffer Netkonto (Privatkonto) (Abschluss vierteljährlich)</b>	
Kontoführung [monatlich]	4,99
Beleglose Umsätze [per OnlineBanking]*	0,00
Beleghafte Umsätze*	3,00
Beleglose Umsätze [Gutschrift einer Überweisung und Lastschrift]*	0,00
Erfassung am Schalter [Überweisung]*	3,00
Kontoauszug online	0,00
Kontoauszug [SB-Auszug, Versand, Abholer, Schließfach]	3,00
eingräumte Kontoüberziehung 12,96 % p.a.; geduldete Kontoüberziehung 17,96 %	
<b>free for fun Konto (für Schüler, Studenten, Auszubildende und Wehr-/Zivildienstleistende bis 25. Lebensjahr) (Abschluss vierteljährlich)</b>	
Kontoführung [monatlich]	0,00
Beleglose Umsätze [per OnlineBanking]*	0,00
Beleghafte Umsätze*	0,00
Beleglose Umsätze [Gutschrift einer Überweisung und Lastschrift]*	0,00
Erfassung am Schalter*	2,00
Kontoauszug online	0,00
Kontoauszug [SB-Auszug, Versand, Abholer, Schließfach]	0,00
eingräumte Kontoüberziehung 12,96 % p.a.; geduldete Kontoüberziehung 17,96 %	
<b>Basiskonto (Abschluss vierteljährlich) /VR-Guthabenkonto (Abschluss vierteljährlich)</b>	
Kontoführung [monatlich]	9,99
Beleglose Umsätze [per OnlineBanking]*	0,00
Beleghafte Umsätze*	0,00
Beleglose Umsätze [Gutschrift einer Überweisung und Lastschrift]*	0,00
Erfassung am Schalter*	3,00
Kontoauszug online	0,00
Kontoauszug [SB-Auszug, Versand, Abholer, Schließfach]	0,00
geräumte Kontoüberziehung 12,96 % p.a.; geduldete Kontoüberziehung 17,96 %	
Entgegennahme von telefonischen Überweisungen (unabhängig vom Kontomodell)*	pro Stück 3,00
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

<b>3.1.2</b>	<b>Kontoauszug</b>	
	durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	0,00 EUR
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	0,00 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 4 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	0,00 EUR zzgl. Porto EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>	
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	2,50 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauflösung	0,00 EUR
----------------	----------

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Regenstein eG  
 Straße: Marktplatz 8  
 PLZ/Ort: 93128 Regenstein  
 Telefon: 09402 / 93450  
 Telefax: 09402 / 9345-30  
 Internet: www.raiffeisenbank-regenstein.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Regensburg Gen.-Reg. Nr. 558

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- aller bayer. Feiertage inkl. Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,68 EUR

## 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,68 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte <sup>14</sup>	entfällt EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte <sup>15</sup>	entfällt EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	7,50 EUR
- Ersatzkarte <sup>16</sup>	7,29 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte <sup>17</sup>	entfällt EUR

###### Auslandseinsatz<sup>18</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>19</sup>

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
-------------------	---------------------------------

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>20</sup>	(BasicCard) 8,47 EUR / (Classiccard) 8,47 EUR / (Goldcard) 8,67 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	30,00 / 40,00 / 65,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	(auf Wunsch des Kunden) 10,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	40,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	0,00 EUR

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>19</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>20</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• Auslandseinsatz <sup>21</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>22</sup>	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	0,00 EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>	0,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>	0,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>	0,00 EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	10,00 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	30,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	65,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	45,00 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	40,00 EUR
------------	-----------

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

<sup>21</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Geldautomatverfügung eigener Kunden bei anderen Kreditinstituten	Entgelt wird direkt am GAA-Display angezeigt
Geldautomatverfügung von Spardabank-Kunden an unseren Automaten	1,02 EUR
Geldautomatverfügung von Kunden anderer Kreditinstitute an unseren Automaten	4,30 EUR
PIN-Neubestellung für girocards	5,00 EUR

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>28</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>29</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>28</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>29</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom jeweiligen Kontomodell l - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	entfällt	entfällt	5,00 EUR (Freigabe bis 14:30 Uhr erforderlich)
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom jeweiligen Kontomodell l - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	entfällt	entfällt	5,00 EUR (Freigabe bis 14:30 Uhr erforderlich)
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	abhängig vom jeweiligen Kontomodell l - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1	entfällt	entfällt	5,00 EUR (Freigabe bis 14:30 Uhr erforderlich)
Überweisung mit IBAN in Euro in die Schweiz	abhängig vom jeweiligen Kontomodell l - siehe Punkt 3.1 zzgl. 5,00 EUR	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1 zzgl. 5,00 EUR	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1 zzgl. 5,00 EUR	abhängig vom jeweiligen Kontomodell - siehe Punkt 3.1 zzgl. 5,00 EUR	entfällt	entfällt	5,00 EUR (Freigabe bis 14:30 Uhr erforderlich)

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET (wenn möglich) EUR
EUR und EWR-Staaten (Euro)	keine Betragsgrenze	15,00 EUR	8,50 EUR
übrige Länder (außer USA)(Fremdwährung)	keine Betragsgrenze	15,00 EUR	8,50 EUR
USA (US-Dollar)	keine Betragsgrenze	15,00 EUR	8,50 EUR

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,68 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden bei Eingabe am Schalter 1,00 EUR / bei Eingabe über Onlinebanking 1,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden bei Eingabe am Schalter 1,00 EUR / bei Eingabe über Onlinebanking 1,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET (wenn möglich) EUR
	bis zu EUR		
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Betragsgrenzen	0,00 EUR	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Betragsgrenzen	0,00 EUR	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	keine Betragsgrenzen	15,00 EUR	15,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>32</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>33</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>34</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>34</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im entfällt
	bis zu EUR	EUR	EUR
entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	
Euro	bis zu EUR keine Betragsgrenze	15,00 EUR	+ Fremdgebühren 17,50 EUR	0 EUR
Fremdwährung	keine Betragsgrenze	15,00 EUR	+ Fremdgebühren 17,50 EUR	
US-Dollar	keine Betragsgrenze	15,00 EUR	+ Fremdgebühren 29,50 EUR	
<b>Übrige Länder</b>		<b>Preis auf Nachfrage</b>		

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,68 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden bei Eingabe am Schalter 1,00 EUR / bei Eingabe über Onlinebanking 1,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden bei Eingabe am Schalter 1,00 EUR / bei Eingabe über Onlinebanking 1,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET (wenn möglich) EUR
alle Länder, die am Sepa-Zahlverfahren teilnehmen (ausgenommen Schweiz)	keine Betragsgrenzen	0,00 EUR	entfällt
alle übrigen Länder, die nicht am SEPA-Zahlverfahren teilnehmen	keine Betragsgrenzen	15,00 EUR	15,00 EUR
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>		

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>35</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>35</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den ~~Offiziellen~~ ~~deutschen~~ ~~genossenschaftlichen~~ Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Überweisungsrückruf sofern noch möglich / elektronisches Verfahren (z. B. irrtümliche Doppelüberweisung durch Kunden) auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Positive Beantwortung von Recherchen als Empfängerbank außerhalb Deutschlands	25,00 EUR
Anlage einer Ausgangssperre (auf Wunsch des Kunden)	10,00 EUR

### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

## 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	50,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	25,00 EUR 25,00 EUR
in Fremdwährung:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	50,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	50,00 EUR 50,00 EUR
zzgl. Courtage:	entfällt %, maximal	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften


Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>36</sup>	2	Geschäftstage (Inland) / 5	Geschäftstage (Ausland)
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck			am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

<sup>36</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution  09.24

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks (eigene Kunden) 0,00 %, mindestens 0,00 EUR	
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks(eigene Kunden) 0,00 %, mindestens pro Stück 10,00 EUR	

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bereitstellung eines von uns ausgestellten Bankschecks	0,10% des Scheckbetrages, mind. 17,90 EUR
Scheckkopie aus BSE	5,00 EUR Fremdkosten + 2,50 EUR
Scheckretoure von fremden Banken - Rückbelastung an den Einreicher	nur Fremdkosten

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>37</sup>	15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>38</sup>	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	5,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR

<sup>37</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>38</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>39</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten      gilt nicht für Verbraucher: einmalig 0,25 % mind. 25,00 EUR

### **6.1.2      bei der Sicherheitenbearbeitung**

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs  
im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)      10,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister,  
Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des  
Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)      10,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach  
Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)      nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden zzgl. Auslagen EUR/  
Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) nach individueller  
Vereinbarung mit dem Kunden EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne  
dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht      entfällt EUR

### **6.2      Avale**

Provision      2,00 % p.a. (Berechnung 1/4 jährlich)

### 6.3

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt je Haftungsurkunde (z.B. Bürgschaft)	1,00 % mind. 25,00 EUR max. 100,00 EUR
Akkreditiv (gilt nicht für Verbraucher)	grund. doppelte DZ-Bank-Gebühr + fremde Kosten + Spesen
Löschungs-, Teillöschungsbewilligung	nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden zzgl. Notarkosten
Erklärungen bzgl. Grundpfandrechte (außer Abgabe Löschungsbewilligung)	200,00 EUR zzgl. Notarkosten
Schuldübernahme / Schuldnerwechsel	nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden
Sicherstellung von Sicherheiten pro Std. und pro gefahrene Kilometer	nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden
Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei Darlehensanträgen (fest/variabel) (gilt nicht für Verbraucher)	0,50 % mind. 100,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei Baufinanzierungsanträgen (fest/variabel) (gilt nicht für Verbraucher)	0,30 % mind. 100,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei Rentenbankdarlehen (gilt nicht für Verbraucher)	mind. 50,00 EUR bzw. 0,75 % der Darlehenssumme max. 1.250,00 EUR
Neuantrag mit Darlehenskonsolidierung (gilt nicht für Verbraucher)	0,30 % vom Darlehensbetrag mind. 25,00 EUR
Mindestdiskont (gilt nicht für Verbraucher)	8,00 EUR
Domizilprovision (gilt nicht für Verbraucher)	1 ‰ mind. 5,00 EUR
Einzug von Wechseln (gilt nicht für Verbraucher)	20,00 EUR
Wechselrückruf (als zurückgebende Bank) von fremder Bank/von uns (gilt nicht für Verbraucher)	25,00 EUR
Rückwechsel mit Protest als Absender (gilt nicht für Verbraucher)	25,00 EUR je Wechsel + Notarkosten
Rückwechsel mit Protest als Empfänger (gilt nicht für Verbraucher)	1,00 ‰ mind. 10,00 EUR
Rückwechsel Porto und Spesen (gilt nicht für Verbraucher)	5,00 EUR + Notarkosten
Inkassoprovision bei Auslandswechsel (gilt nicht für Verbraucher)	1,5 ‰ mind. 5,00 EUR

### 7

#### Auskünfte

#### 7.1

##### **Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	entfällt EUR

#### 7.2

##### **Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt \_\_\_\_\_ EUR

##### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bank-an-Bank-Auskunft bei Firmenkunden (außerhalb der Genossenschaftsbanken)	25,00 EUR
--	-----------

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für  
je nach Größe

von 50,00 EUR  
bis 105,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für  
je nach Größe

entfällt  
von entfällt EUR  
bis entfällt EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für

bis entfällt EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Größe 1 (5,00 cm hoch)	50,00 EUR
Größe 2 (7,50 cm hoch)	50,00 EUR
Größe 3 (10,00 cm hoch)	60,00 EUR
Größe 4 (15,00 cm hoch)	70,00 EUR
Größe 5 (20,00 cm hoch)	95,00 EUR
Größe 6 (30,00 cm hoch)	105,00 EUR

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum
Aktien	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Optionsscheine	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Verzinsliche Wertpapiere	bis 5 TEUR: 1,00% vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Wandelanleihen/Optionsanleihen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Zero Bonds	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Genussscheine/Genussrechte	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Investmentanteile über Börse	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
Sonstige Wertpapiere	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 1,00 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	bis 5 TEUR: 0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
bei allen Wertpapierarten ändert sich der Provisionsatz bei WP-Beträgen ab 5.000,01 EUR bis 10.000,00 EUR	0,75 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,375 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,75 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	0,375 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
bei allen Wertpapierarten ändert sich der Provisionsatz bei WP-Beträgen ab 10.000,01 EUR bis 20.000,00 EUR	0,65 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,325 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,65 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	0,325 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen
bei allen Wertpapierarten ändert sich der Provisionsatz bei WP-Beträgen ab 20.000,01 EUR	0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,25 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 2,50 EUR Spesen	0,50 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen	0,25 % vom Kurswert mind. 15,00 EUR + 5,00 EUR Spesen

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>40</sup> -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

<sup>40</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis	keine zusätzlichen Provisionen zum Ausgabepreis

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>41</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	vom Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Optionsscheine	vom Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Inhaberschuldverschreibungen Verbund	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
fremd	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Wandelanleihen	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Optionsanleihen	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Zero Bonds	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Genussscheine	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Investmentanteile	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Verbund	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
fremd	vom Kurswert oder mind. Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	3,5700 ‰

<sup>41</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Bestände ohne Kurswert		4,76 EUR	4,76 EUR	4,76 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 11,90 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 4,76 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 11,90 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung Porto + 15,00 EUR
- Streifbandverwahrung Porto + 15,00 EUR
- Wertpapierrechnung Porto + 15,00 EUR

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	3,00	5,00
Options-, Wandelanleihen	3,00	5,00
Genussscheinen	3,00	5,00
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin-off, Reserve Split	3,00	5,00

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) nur Fremdkosten EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden nur Fremdkosten EUR
- Ausübung von Wandelrechten nur Fremdkosten EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>42</sup>

- pro Auftrag 5,00 EUR

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen nur Fremdkosten EUR

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

- Depotaufstellung (inkl. USt) nur Fremdkosten EUR
- Zweitschriften (inkl. USt)<sup>43</sup> 0,00 EUR

<sup>42</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>43</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	10,00 EUR
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (= eigene Bank) im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	10,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (= Fremdbank) im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	30,00 EUR

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	15,00 EUR
Fremdwährungskupons	15,00 EUR
EUR-Gutschrift	25,00 EUR
Währungsgutschrift	25,00 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) nur Fremdkosten EUR

9.3.3 Entfällt

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) nur Fremdkosten EUR

## 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten <sup>44</sup>	entfällt EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nur Fremdkosten EUR
– ansonsten	entfällt EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)(Neuverträge und Änderungen)	20,00 EUR
– ansonsten	entfällt EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
– ansonsten	entfällt EUR

<sup>44</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
– ansonsten	15,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	entfällt EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>45</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	entfällt EUR
Mahnung <sup>46</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	entfällt EUR

<sup>45</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>46</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen  
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche  
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	30,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	30,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	entfällt EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt für die Bearbeitung von Auskunftsanfragen von Empfängern von Sozialleistungen	je Stunde 17,00 EUR
Überweisung der Dividende (aus Mitgliedschaft) zu fremden Kreditinstitut	5,00 EUR
Zweitschriften über Kontobewegungen (z. B. Monatskonto)	pro Ausdruck 2,50 EUR
Ausgabe eines Photo-TAN-Generator	20,00 EUR
Umsatzbestätigung	5,00 EUR
Installation / Änderung vor Ort von BankingManager	Pro Stunde 30,00 EUR
Grundgebühr für BankingManager je Lizenz	mtl. 6,90 EUR
Sortengeschäft von USD und CHF (auf Vorrat) je Abrechnung	3,00 EUR
Sortenbestellung per Mail-Orderverfahren über die Reisebank (bis 200,00 EUR - 10,75 EUR / ab 200,00 EUR - 5,75 EUR)	mind. 5,75 EUR, max. 10,75 EUR
An- und Verkauf von Gold- und Edelmetallen	2,5 % mind. 10,00 EUR höchstens 50,00 EUR zzgl. Porto und Gebühren für Wertpaket
Erbringung von EDV-Dienstleistungen	pro Stunde 60,00 EUR
Individualisierte Überweisungs-/Gutschriftsbelege für Privatkunden	pro 50 Stk. 10,00 EUR
Geldwechselgeschäfte auf Gesamtbankebene nur für Kunden: Wechselgeschäft von gerolltem Kleingeld - Gewerbliche Kunden	bis 29 Rollen je Rolle 0,60 EUR ab 30 Rollen je Rolle 0,50 EUR
Geldwechselgeschäfte auf Gesamtbankebene nur für Kunden: Wechselgeschäft von gerolltem Kleingeld - Privatkunden	bis 5 Rollen je Rolle 0,30 EUR ab 6 Rollen je Rolle 0,50 EUR
Geldwechselgeschäfte auf Gesamtbankebene nur für Kunden: Wechselgeschäft von gerolltem Kleingeld - Kunden mit hohen, regelmäßigen Geldwechselgeschäften	Preis nach Vereinbarung
Geldwechselgeschäfte auf Gesamtbankebene nur für Kunden: - ungerollte Kleingeldanlieferung gegen Barauszahlung	2 % des Betrages, mind. 3,00 EUR
EBICS Kunden-ID	mtl. 15,00 EUR
EUI-Auszugs-/Umsatzinformation pro Konto	mtl. 5,00 EUR

## Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstau eG  
**Kontobezeichnung:** Regenstauer NetKonto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 4,99 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 59,88 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 3,00 EUR bei formloser Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup> beleglos (per OnlineBaking) 0,00 EUR Erfassung am Schalter per Dauerauftrag 3,00 EUR 0,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 3,00 EUR bei formloser Erteilung(Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>2</sup>

	beleglos (per OnlineBanking)	0,00 EUR
	Erfassung am Schalter	3,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>7,50 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
	ab 0,01 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR</b>
	Ab 5.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>65,00 EUR</b>
	Ab 8.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>

**Bargeldeinzahlung**

In Euro

Am Schalter 0,00 EUR

Am Automaten 0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

In Euro am Schalter der Bank

Mit der girocard 0,00 EUR

Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)

entfällt % vom Umsatz,

mind. entfällt EUR

Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)

entfällt % vom Umsatz,

mind. entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der girocard

An eigenen Geldautomaten

der Bank 0,00 EUR

Bei Banken, die am BankCard

ServiceNetz teilnehmen

0,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-

entgelt erheben können

- Verfügungen im

girocard-System entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-

entgelt erheben können

- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-

systemen

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der Mastercard/Visa Card

An eigenen Geldautomaten der Bank

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard

Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card

Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

zzgl. 1,00 % vom Umsatz

bei Zahlung in Fremdwährung

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	17,96 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[ClassicCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung	Jährlich 30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[GoldCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Reiseservice-Versicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung Reiserücktrittskosten-Versicherung	Jährlich 65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 65,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 derzeit nur passive Teilnahme

2 derzeit nur passive Teilnahme

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstau eG  
**Kontobezeichnung:** Regenstauer KomplettKonto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 9,99 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 119,88 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,00 EUR bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup> beleglos (per OnlineBanking) 0,00 EUR Erfassung am Schalter per Dauerauftrag 3,00 EUR 0,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,00 EUR bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>2</sup> beleglos (per 0,00 EUR

	OnlineBanking)	
	Erfassung am Schalter	3,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>7,50 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
	ab 0,01 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR</b>
	Ab 5.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>65,00 EUR</b>
	Ab 8.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

In Euro am Schalter der Bank  
Mit der girocard 0,00 EUR

Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)  
entfällt % vom Umsatz,  
mind. entfällt EUR

Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)  
entfällt % vom Umsatz,  
mind. entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der girocard  
An eigenen Geldautomaten  
der Bank 0,00 EUR

Bei Banken, die am BankCard  
ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen im  
girocard-System entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-  
systemen

1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der Mastercard/Visa Card  
An eigenen Geldautomaten der Bank  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard  
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card  
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

zzgl. 1,00 % vom Umsatz  
bei Zahlung in Fremdwährung

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	17,96 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[ClassicCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung	Jährlich 30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[GoldCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Reiseservice-Versicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung Reiserücktrittskosten-Versicherung	Jährlich 65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 65,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 derzeit nur passive Teilnahme

2 derzeit nur passive Teilnahme

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstauf eG  
**Kontobezeichnung:** free for fun Konto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 0,00 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,00 EUR bei formloser Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup> beleglos (per OnlineBanking) 0,00 EUR Erfassung am Schalter per Dauerauftrag 2,00 EUR 0,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,00 EUR bei formloser Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>2</sup> beleglos (per 0,00 EUR

	OnlineBanking)	
	Erfassung am Schalter	2,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
	ab 0,01 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR</b>
	Ab 5.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>65,00 EUR</b>
	Ab 8.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

In Euro am Schalter der Bank  
Mit der girocard 0,00 EUR

Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)  
entfällt % vom Umsatz,  
mind. entfällt EUR

Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)  
entfällt % vom Umsatz,  
mind. entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der girocard  
An eigenen Geldautomaten  
der Bank 0,00 EUR

Bei Banken, die am BankCard  
ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen im  
girocard-System entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-  
systemen

1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der Mastercard/Visa Card  
An eigenen Geldautomaten der Bank  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard  
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 6,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card  
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  
2,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

zzgl. 1,00 % vom Umsatz  
bei Zahlung in Fremdwährung

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	17,96 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[ClassicCard ] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung	Jährlich 30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[GoldCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Reiseservice-Versicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung Reiserücktrittskosten-Versicherung	Jährlich 65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 65,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 derzeit nur passive Teilnahme

2 derzeit nur passive Teilnahme

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstau eG  
**Kontobezeichnung:** Regenstauer ClassicKonto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 6,99 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 83,88 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank
	beleghaft 0,50 EUR
	bei formloser Erteilung (Telefon) 3,00 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
	Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup>
	beleglos (per OnlineBanking) 0,15 EUR
	Erfassung am Schalter 3,00 EUR
	per Dauerauftrag 0,42 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister
	beleghaft 0,50 EUR
	bei formloser Erteilung(Telefon) 3,00 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
	Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>2</sup>

	beleglos (per OnlineBanking)	0,15 EUR
	Erfassung am Schalter	3,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,42 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,42 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,42 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,42 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>7,50 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
	ab 0,01 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>10,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR</b>
	Ab 5.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>65,00 EUR</b>
	Ab 8.000,00 € Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>

**Bargeldeinzahlung**

In Euro

Am Schalter 0,00 EUR

Am Automaten 0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

In Euro am Schalter der Bank

Mit der girocard 0,00 EUR

Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)

entfällt % vom Umsatz,

mind. entfällt EUR

Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)

entfällt % vom Umsatz,

mind. entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der girocard

An eigenen Geldautomaten

der Bank 0,00 EUR

Bei Banken, die am BankCard

ServiceNetz teilnehmen

Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-

entgelt erheben können

- Verfügungen im

girocard-System entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-

entgelt erheben können

- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-

systemen

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der Mastercard/Visa Card

An eigenen Geldautomaten der Bank

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard

Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten

1,00 % vom Umsatz,

mind. 6,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card

Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland

2,00 % vom Umsatz,

mind. 5,00 EUR

zzgl. 1,00 % vom Umsatz

bei Zahlung in Fremdwährung

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	17,96 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[ClassicCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung	Jährlich 30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[GoldCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Reiseservice-Versicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung Reiserücktrittskosten-Versicherung	Jährlich 65,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 65,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 derzeit nur passive Teilnahme

2 derzeit nur passive Teilnahme

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstauf eG  
**Kontobezeichnung:** Basiskonto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 9,99 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 119,88 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank
	beleghaft 0,00 EUR
	bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
	Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup>
	beleglos (per OnlineBanking) 0,00 EUR
	Erfassung am Schalter 3,00 EUR
	per Dauerauftrag 0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister
	beleghaft 0,00 EUR
	bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
	Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>2</sup>

	beleglos (per OnlineBanking)	0,00 EUR
	Erfassung am Schalter	3,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>7,50 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	entfällt % vom Umsatz,	
	mind.	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	entfällt % vom Umsatz,	
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der girocard		
An eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System		entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
zzgl. entfällt % vom Umsatz		
bei Zahlung in Fremdwährung		

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
zzgl. entfällt % vom Umsatz		
bei Zahlung in Fremdwährung		

<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard	
	1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR	
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card	entfällt % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	entfällt % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>		
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>		12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>		17,96 % p. a.

1 derzeit nur passive Teilnahme  
2 derzeit nur passive Teilnahme

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Raiffeisenbank Regenstauf eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Guthabenkonto  
**Datum:** 10.04.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 9,99 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 119,88 EUR</b>
* die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank
	beleghaft 0,00 EUR bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Echtzeit-Überweisung entfällt EUR <sup>1</sup> beleglos (per OnlineBanking) 0,00 EUR Erfassung am Schalter 3,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister
	beleghaft 0,00 EUR bei forml. Erteilung (Telefon) 3,00 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR

	Echtzeit-Überweisung	entfällt EUR <sup>2</sup>
	beleglos (per OnlineBanking)	0,00 EUR
	Erfassung am Schalter	3,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,68 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>7,50 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	entfällt % vom Umsatz,	
	mind.	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	entfällt % vom Umsatz,	
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der girocard		
An eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System		entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
1,00 % vom Umsatz,		
	mind.	6,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
zzgl. entfällt % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
entfällt % vom Umsatz,		
	mind.	entfällt EUR
zzgl. entfällt % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		

<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard	
	1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR	
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card	entfällt % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	entfällt % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>		
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>		12,96 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>		17,96 % p. a.

1 derzeit nur passive Teilnahme  
2 derzeit nur passive Teilnahme